



**Grégory
BULLOT**

**Président
de la CMCAS
Chartres-Orléans**



Le bilan des Activités Sociales, nous pouvons être fiers !

Le bilan de l'année met en exergue les activités proposées et réalisées, pour les bénéficiaires de la CMCAS Chartres-Orléans.

L'année 2021 n'a pas encore été une année simple, avec beaucoup de report d'activités, dû aux conditions sanitaires et aux protocoles changeant régulièrement. Cependant ce document permet d'analyser le travail réalisé par l'ensemble des élus et professionnels des Activités Sociales de l'Énergie.

Le 8 Avril 2021 était le 75^{ème} anniversaire de la loi de nationalisation et du statut des Électriciens et Gaziers. À cette occasion et suite à ces confinements successifs, le Conseil d'Administration avait préconisé que chaque SLVi organise une fête sur son périmètre, afin de se retrouver tous ensemble sur notre patrimoine et d'échanger entre bénéficiaires et élus. Plus de trois cents bénéficiaires ont été rencontrés lors de ces moments festifs.

Nous avons aussi réalisé les week-end européens prévus initialement en 2020 avec une belle participation des bénéficiaires. Afin de donner un peu de baume au cœur à nos bénéficiaires, le Conseil d'Administration a également permis, à l'ensemble de la population de la CMCAS, la possibilité de participer aux Arbres de Noël au Cirque sur Chartres et Orléans ainsi qu'à une cinquantaine de personnes du Secours Populaire Français dans le cadre de nos actions communes de solidarité.

Pour la première fois, les Jeunes bénéficiaires de 12 à 17 ans ont reçu un petit présent culturel offert par la CMCAS en cette fin d'année initié par la Commission Jeunesse. 2021 a été l'année de la mise en place d'un nouveau Pass : le Pass Centre de Loisirs Sans Hébergement (CLSH). Cette aide s'adresse à l'ensemble des Ouvrant Droits de la CMCAS Chartres-Orléans qui inscrit, un ou plusieurs enfants de 3 ans à 11 ans, à un Centre de Loisirs Sans Hébergement (hors colos, mini séjours, camps de scoutisme, accueil périscolaire et temps d'activités périscolaires).

L'année 2021 s'est terminée par les élections de CMCAS en Novembre. A ce titre, je remercie tous les électeurs, pour leur confiance renouvelée, à ma délégation CGT. Le Conseil d'Administration et le Bureau se sont renouvelés en partie. Près de 56% des électeurs de notre CMCAS ont voté lors de ces élections, malgré un scrutin électronique très chaotique; ils démontrent ainsi leur attachement aux Activités Sociales de notre CMCAS.

Nos entreprises n'ont jamais connu de telles attaques en 75 ans d'existence avec le projet Hercule à EDF et Clamadieu à ENGIE. Même si le projet Hercule à EDF a changé de nom, ne soyons pas dupe du jeu des politiciens et directions ! Ils changent de nom au projet mais pas de feuilles de route. Leur but n'est que spéculations financières et non de mettre les besoins usagers au cœur de leurs démarches. Tous les services publics sont attaqués comme jamais, nos retraites etc ...

**Ne soyons pas de simples spectateurs, l'avenir est entre nos mains.
Décidons ensemble de notre Avenir et celui que nous voulons laisser aux générations futures !**

À bientôt, dans nos Activités Sociales de l'Énergie!!!



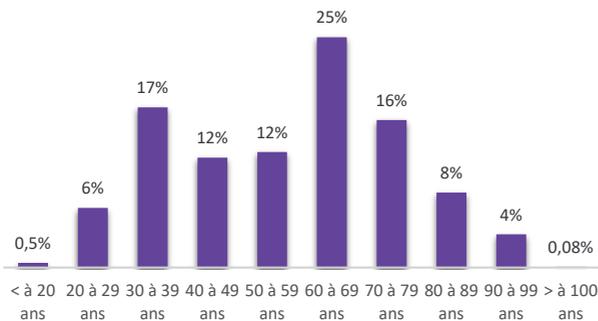


La CMCAS est
au service de :

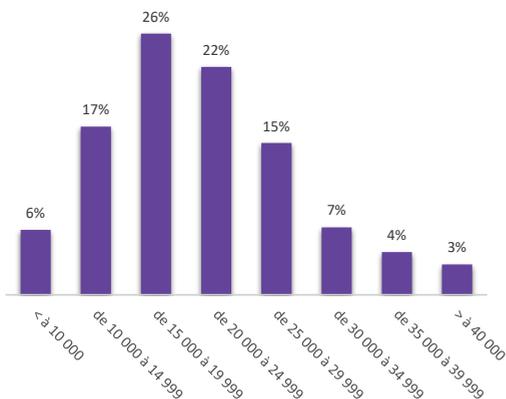
12 634
bénéficiaires

32 % de la population totale d'OD,
soit **1 946 NIA** distincts, ont contacté l'accueil
professionnel de notre CMCAS

Tranches d'âge des Ouvrants Droit



Coefficient social des Ouvrants Droit (en %)



Les bénéficiaires

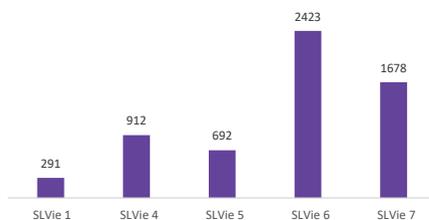
- ✓ **6 012 Ouvrants Droit**
- ✓ **6 622 Ayants Droit**

Parmi les Ouvrants Droit

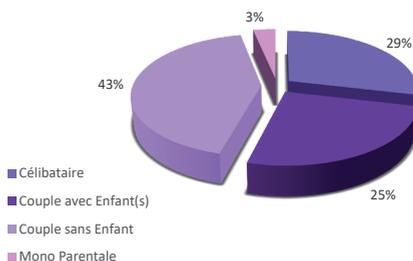
- ✓ **46 %** d'actifs
- ✓ **54 %** d'inactifs
- ✓ **70 %** d'hommes
- ✓ **30 %** de femmes



La répartition des OD par SLVie

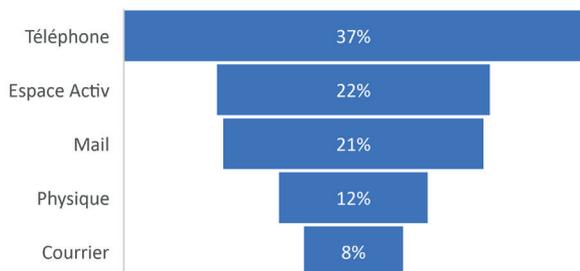


Composition familiale des Ouvrants Droit





Nombre de demandes clôturées par canal



Durée de traitement des demandes

4 792
demandes clôturées en 2021.

3 843
des réponses sont
apportées le jour même.

92 %
des réponses sont
apportées dans les
3 jours

**465 bénéficiaires rencontrés dans les accueils physiques,
dont 274 actifs et 191 inactifs.**

Zoom sur les appels
au 09 69 36 14 00Sur la période du 1^{er} juin au 31 décembre 2021 :

- 5 162** appels reçus dont 421 appels en dehors des heures d'ouverture
- 3 378** appels décrochés représentant 225 heures de conversation
- 1 784** appels perdus
- Coût pour 2021 de la ligne téléphonique pour la CMCAS Chartres-Orléans : **1 945.43 €**



Bilan
2021

Zoom sur les mails envoyés aux bénéficiaires



Nombre d'OD
destinataires
des mails

5 168

soit **86 %** des OD de la CMCAS

35
campagnes
d'émailing ont été
envoyées en 2021

Nombre de mails
envoyés

133 707

soit une moyenne
de **3 820** mails par campagne



Taux d'ouverture
(mails ouverts)

49 %

soit une moyenne
de **1 861** ouvreurs par campagne

Coût de
l'abonnement +
conso DOLIST
989 €

Taux de
désabonnement

0.1 %

soit **87** personnes
qui se sont désabonnées

Taux de réactivité
(clics)

18.5 %

soit une moyenne
de **335** cliqueurs* par campagne

Supports de lecture
des mails envoyés :

Ordinateur
Smartphone
Tablette



Depuis Février 2020, la boutique en ligne de la CMCAS Chartres-Orléans est accessible. Elle permet aux bénéficiaires de s'inscrire et payer en ligne leurs activités sociales de proximité. Depuis le lancement de ce projet, ce sont 35 CMCAS qui ont déjà ouvert leur espace en ligne, permettant aux bénéficiaires de s'inscrire sur des activités proposées par toutes ces CMCAS. Les chiffres 2021 restent à nuancer au regard du contexte sanitaire.



95
activités
mises en ligne,
accessibles aux
bénéficiaires

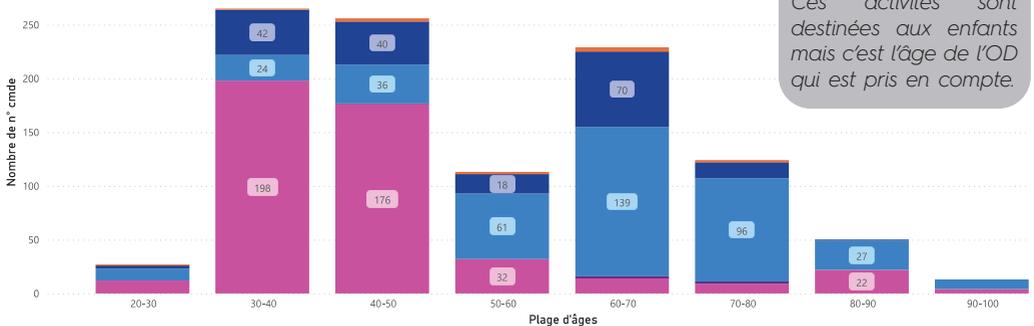


78 879 €
ont transité via
l'application,
1 077 commandes
réalisées, avec un
panier moyen
à 73€.

42%
des paiements en CB
pour 32 922€
58 % par chèque
pour 45 957€

Nombre de commandes par tranche d'âge et type de paiement.

mode de paiement ● Commande gratuite ● Paiement au guichet
● Paiements en CMCAS ● Verifone e-commerce ● Verifone e-commerce (x3)

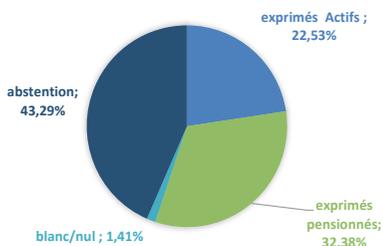


Les « autres » modes de paiement concernent des activités gratuites : les chasses aux trésors, halloween, initiations... Ces activités sont destinées aux enfants mais c'est l'âge de l'OD qui est pris en compte.



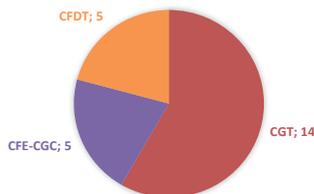
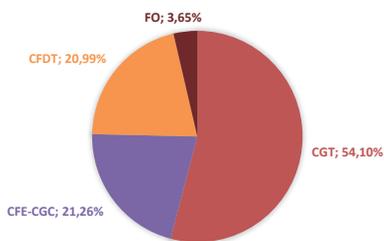
Les élections de CMCAS se sont tenues en novembre 2021, par voie électronique et la possibilité de voter par correspondance pour les inactifs. Malgré les difficultés rencontrées lors du scrutin, la participation a été de 56,71%.

Participation 2021 : 3 373 inscrits



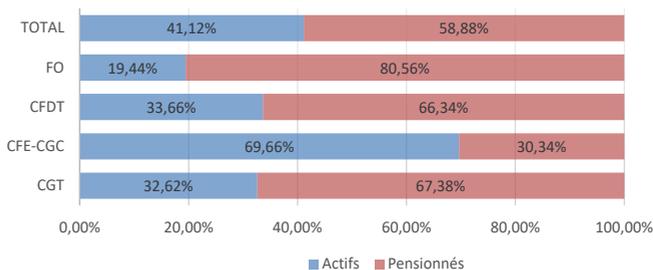
Répartition du nombre de sièges

Répartition des votes 2021 : 2 220 votants



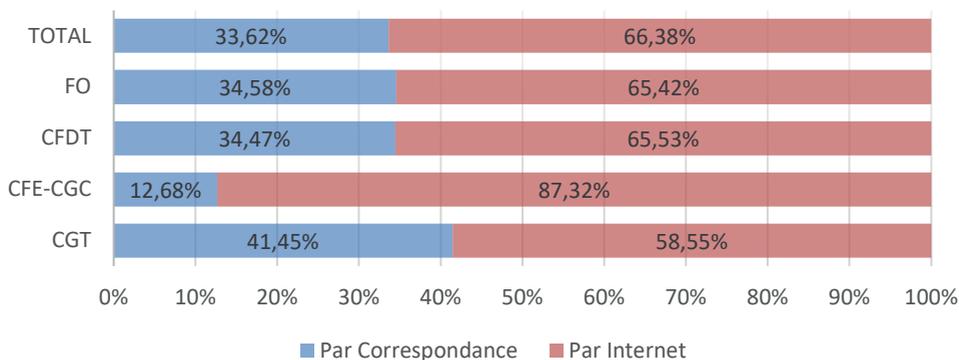
Répartition des votes actifs / pensionnés par OS*

*Organisation Syndicale





Répartition du mode de scrutin par OS

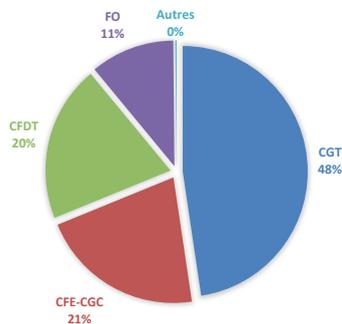
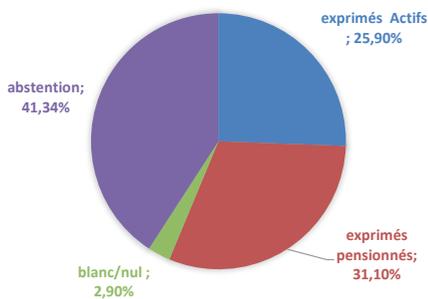


Représentativité CCAS 2021

La représentativité des administrateurs de la CCAS est déterminée à partir de tous les résultats des CMCAS.

Participation 2021 : 274 116 inscrits

Répartition des votes 2021 : 160 800 votants



Bilan
2021

Commissions d'activités Par et Pour tous



95
Activités
proposées

28
Activités
annulées



Dont 2
cause
COVID

67 Activités réalisées

Bilan
2021

Sports, Culture et Loisirs des activités pour tous les goûts



466
PASS' ACTIV
Jeunes

124
PASS' CLSH*
**Centre de
Loisirs Sans
Hébergement*



255
PASS'
CULTURE

264
PASS' ACTIV
Adultes





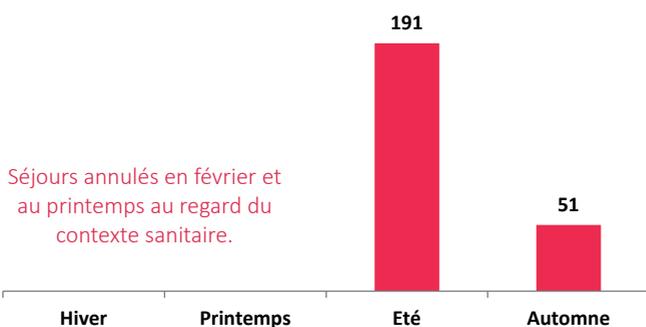
231



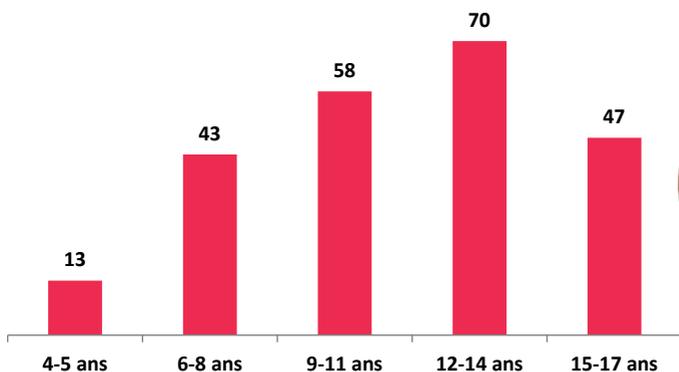
enfants sont
partis en vacances au
moins une fois avec
les Activités Sociales
en 2021



Jeunes de la CMCAS affectés par saison



Jeunes de la CMCAS affectés par tranche d'âge





632

personnes ont
bénéficié d'aides
en 2021



Aides versées ou apportées aux Bénéficiaires par le FASS (Fonds d'Action Sanitaire et Sociale)

- 86** personnes ont bénéficié de l'aide Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC)
- 189** personnes ont bénéficié de l'Aide Familiale à la Petite Enfance (AFPE)
- 118** personnes ont bénéficié de l'Aide à l'Autonomie des Jeunes (AAJ)
- 1** personne a bénéficié du Secours à l'Hébergement (SHT)
- 13** personnes ont été aidées à domicile suite à un retour d'hospitalisation (ARDH)
- 14** personnes ont été aidées pour la Télé-Assistance (TA)
- 136** personnes ont bénéficié d'un Plan d'Actions Personnalisé (PAP)
- 25** personnes ont bénéficié d'aides dans le cadre du handicap en 2021
- 616** aides représentant un budget total de **327 612 €**

Aides versées ou apportées aux bénéficiaires par la Commission SSH (Fonds Propres)

- 100** aides Accueil en Centre de Loisirs Sans Hébergement (ACLSH)
- 7** Aides Solidarité (ASNR)
- 4** Aides Classes Transplantées (ACT)
- 1** Aide au Centenaire (AC)
- 117** aides pour
13 471, 58 €



Réseau Lien Social et Solidaire



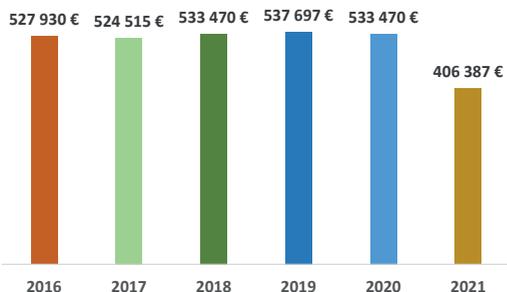
4 Réseaux / **57** bénévoles

Dans le contexte sanitaire, les bénévoles ont gardé contact avec nos aînés (les plus de 70 ans) par des campagnes d'appel.

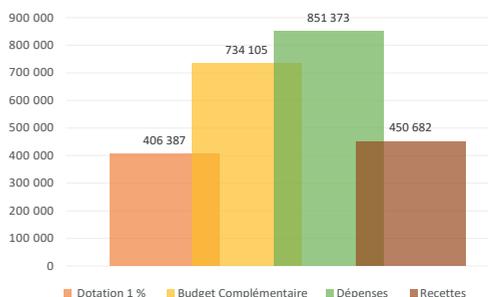


Les Activités Sociales de l'Énergie sont financées par une contribution des entreprises de la branche des Industries Électriques et gazières, déterminée en fonction des volumes d'électricité ou de gaz commercialisés, distribués ou transportés par l'entreprise, ainsi que du volume d'électricité produit, multipliés par des coefficients forfaitaires en euros par gigawattheure (mode de calcul fixé par le décret de 10 mai 2017 modifiant l'article 25 du statut du personnel des IEG). La répartition entre les CMCAS est faite par le Comité de Coordination conformément aux règles de fonctionnement prenant en compte la superficie de chacune d'elle, le nombre de bénéficiaires actifs et inactifs.

Dotation 1% de la CMCAS de 2016 à 2021



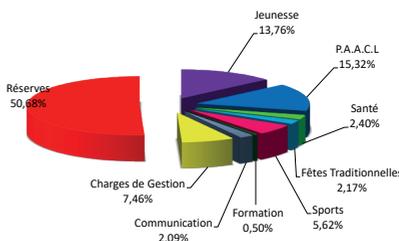
Chiffres du bilan financier CMCAS 2021



Dépenses de 2016 à 2021



Répartition du budget 1% décentralisé

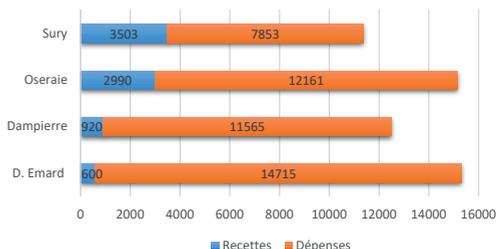


P.A.A.C.L. : Plein Air, Activités Culturelles et de Loisirs

Recettes de 2016 à 2021



Comparatif des dépenses et recettes par site en 2021



Bilan
2021

Composition 2022 du Bureau, C.A, des SLVie, Commissions et Professionnels du Territoire



Bureau CMCAS

Président : Grégory BULLOT - **CGT**
Vice Pdt Délégué : Pascal RAT - **CGT**
1^{er} Vice-Présidente : Sophie MASSET - **CGT**
2^{ème} Vice-Président : Patrick GUILLEMET - **CFE-CGC**
3^{ème} Vice-Président : Alexandre DELINE - **CFDT**
4^{ème} Vice-Président : Jean-Philippe CARRIÈRE - **CFDT**
Secrétaire Général : Xavier ROUX - **CGT**
Secrétaire Générale Adjointe : M. Christine THOUVENIN - **CGT**
Trésorier Général : Franck RAVIN - **CGT**
Trésorier Général Adjoint : Dominique ROUZEAU - **CGT**

Conseil d'Administration

CGT – 14 sièges

Jean-Claude BAPTISTE
Grégory BULLOT
Cyril COHIN
Bruno GARNIER
Stéphanie LAURENÇON-RAT
Vincent LECOIN
Sophie MASSET
Damien OVTCHINIKOFF
Pascal RAT
Franck RAVIN
Corine ROUX
Xavier ROUX
Dominique ROUZEAU
Marie-Christine THOUVENIN

CFDT – 5 sièges

Jean-Philippe CARRIÈRE
Alexandre DELINE
Michel PIERRE
Vincent TORRE
Mandat vacant

CFE/CGC – 5 sièges

Sylvie FOREST
Patrick GUILLEMET
Naïma EL HADAD
Alexandre MARINHO
François SAINT-MARTIN

FO – 0 siège

Présidents des Commissions

CCF : Yves PETRAULT-AUDINET
Communication : Pascal RAT
CSSH : Sophie MASSET
Jeunes Agents : Cyril COHIN
(administrateur en charge)
Jeunesse : David VERGNON
LACS : Jean-Jacques PANNETIER
Patrimoine : Grégory BULLOT
Retraités : Corine ROUX

Composition des SLVie

SLVie 1 : Eure et Loir Nord – Dreux

Président : Poste vacant

SLVie 4 : Eure et Loir Sud – Chartres

Président : Vincent LECOIN

SLVie 5 : Loiret Nord – Montargis

Président : Xavier ROUX

SLVie 6 : Loiret Est – Dampierre

Président : Franck RAVIN

SLVie 7 : Loiret Ouest – Orléans

Présidente : Stéphanie LAURENÇON-RAT

Professionnels du Territoire

Secrétaire Assistante des Élus

Marjolaine SECQ-MARTY

Jennifer FOUCHER

Technicien.nes Séjours Activités

Katia GAUDIN

Patrick MILLOT

Nathalie SALVATORE

Assistante Conseil Promotion

Virginie MARTINAGE-DEFOIS

Techniciennes Conseil Promotion

Françoise BEISCHE

Philomène BENACEUR

Martine BOURSIN

Stéphanie CHAPARD

Aïcha LE GALLE

Geneviève MAITREPIERRE

Prisca NDOUMBA-YAGBATE

Isabelle SIMONIN