



**Grégory
BULLOT**

Président
de la CMCAS
Chartres-Orléans



Le bilan des Activités Sociales nous pouvons être fiers !

Le bilan de l'année permet de mettre en exergue les activités proposées et réalisées, l'année passée, pour les bénéficiaires de la CMCAS Chartres-Orléans. L'année 2020 a été une année très particulière, avec beaucoup de report d'activités dû à la crise sanitaire qui a bouleversé notre quotidien et nos interactions sociales. Cependant ce document permet d'analyser le travail réalisé par l'ensemble des élus et professionnels des Activités Sociales de l'Énergie.

L'année 2020 a été très riche, malgré tout, pendant et après les différents confinements. Les élus SLVie, les bénévoles des réseaux solidaires et vos administrateurs ont œuvré tout au long de cette année en tentant de rompre l'isolement imposé par cette crise sanitaire. Des actions spécifiques ont été déployées telles que les appels passés auprès des bénéficiaires les plus âgés, une distribution de masques à chaque Ouvrant Droit et Ayant Droit de la CMCAS, la prise en charge d'un abonnement à la médiathèque numérique des Activités Sociales ou une participation pour un abonnement à un magazine au choix du bénéficiaire. Pendant cette période inédite, les acteurs des Activités Sociales se sont aussi fortement mobilisés pour permettre le départ en colo des jeunes en leurs proposant des séjours de proximité sur la région.

Les week-ends Européens de la CMCAS Chartres-Orléans ont été reportés en 2021, à la même période qu'initialement prévue. Nous avons également été contraints d'annuler les spectacles de l'arbre de Noël ; cependant les élus et bénévoles se sont mobilisés, afin que les enfants reçoivent leur jouet avant les fêtes de fin d'année.

Les élus de la CMCAS Chartres-Orléans ont également continué la mise en place d'outils numériques innovants en proposant, pour ceux qui le souhaitent, l'inscription et le paiement en ligne par carte bancaire pour vos activités de CMCAS.

2020, c'est aussi une année avec des attaques sans précédent sur le secteur de l'énergie avec le projet HERCULE à EDF et CLAMADIEU à ENGIE. Avec cette nouvelle déréglementation des entreprises, ce serait l'augmentation des factures, la dégradation des services aux usagers et celle des conditions de travail des salariés. L'énergie n'est pas une marchandise, elle doit bel et bien être placée en-dehors des lois du marché pour répondre aux besoins de première nécessité de la population.

Ne soyons pas des simples spectateurs de la destruction de nos entreprises et de notre Statut mais défendons et construisons le service de l'énergie de demain qui répond aux usagers. Et décidons ensemble de nos Activités Sociales de demain!





La CMCAS est
au service de :

12 615
bénéficiaires

**31% de la population totale d'OD,
soit 1876 NIA distincts, ont contacté l'accueil
professionnel de notre CMCAS**

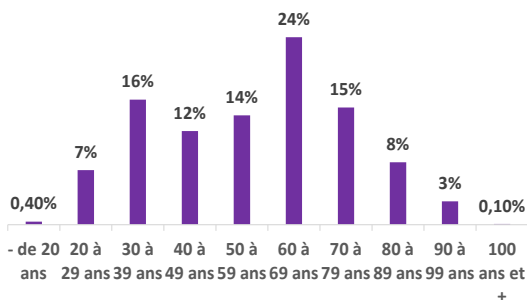
Les bénéficiaires

- ✓ **5 993 Ouvrant Droits**
- ✓ **6 622 Ayant Droits**

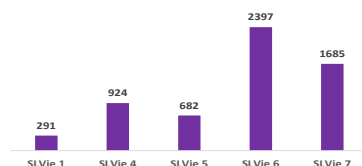
Parmi les Ouvrant-Droits

- ✓ **45 % d'actifs**
- ✓ **55 % d'inactifs**
- ✓ **70 % d'hommes**
- ✓ **30 % de femmes**

Tranche d'âge des Ouvrant-Droits

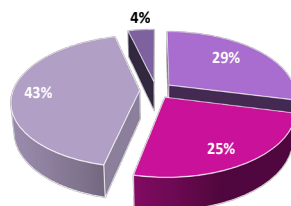
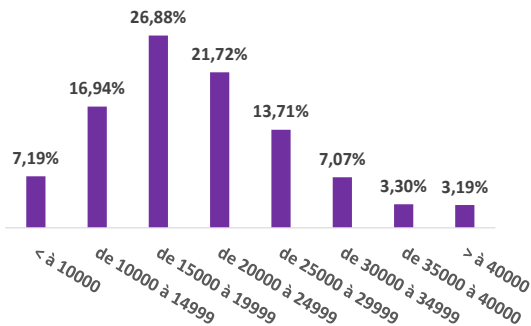


La répartition des OD par SLVie

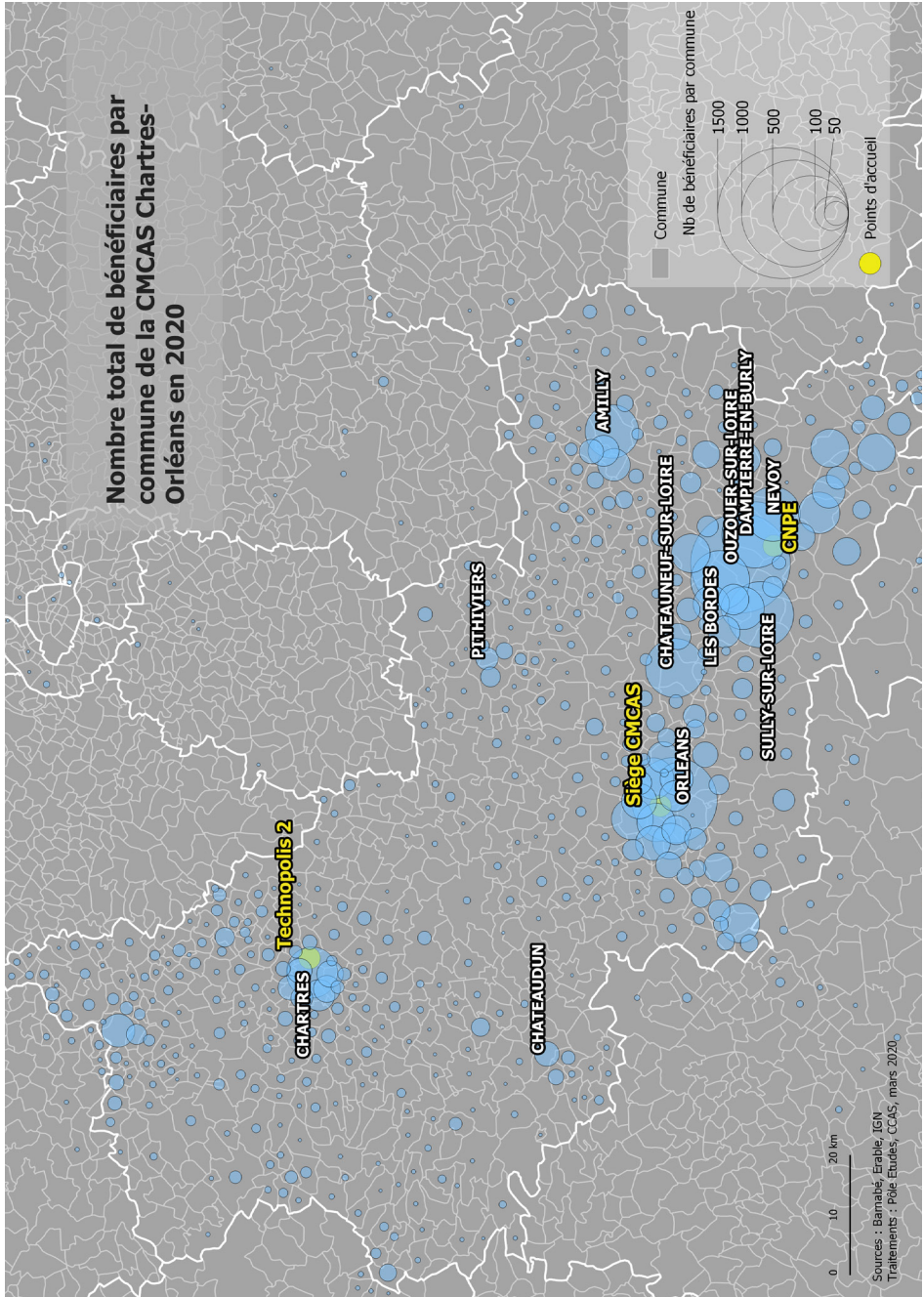


Coefficient social des Ouvrant-Droits (en %)

43 % des OD ont un coefficient social renseigné



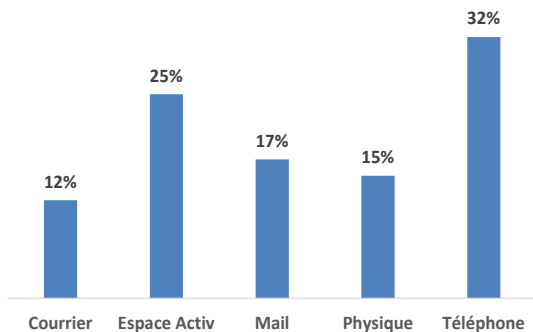
- Célibataire
- Couple avec Enfant(s)
- Couple sans Enfant
- Mono Parentale





Nombre de demandes clôturées par canal

Durée de traitement des demandes



86 %
des réponses sont
apportées le jour même.

94 %
des réponses sont apportées
dans les 5 jours qui suivent la
demande.

4667 demandes répondues en 2020

38 bénéficiaires rencontrés lors des permanences en 2020

39 campagnes mails envoyées
soit **162303 messages**



L' eMag 28 45



Il y a eu **3** publications de votre journal de CMCAS en 2020.

Les frais d'impression et d'affranchissement s'élèvent à **8759,20 €** pour **5400** numéros imprimés.

Chaque journal est adressé à **1151** bénéficiaires distincts, soit **3455** envois postaux réalisés en 2020.



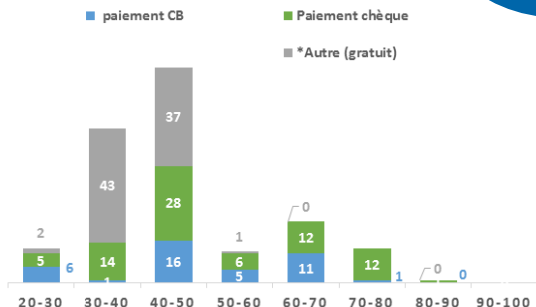
Depuis Février 2020, la boutique en ligne de la CMCAS Chartres-Orléans est accessible. Elle permet aux bénéficiaires de s'inscrire et payer en ligne leurs activités sociales de proximité. Pilote du projet au niveau national avec la CMCAS de Berry Nivernais, ce sont aujourd'hui 40 CMCAS qui travaillent à l'ouverture de leur boutique en ligne, permettant aux bénéficiaires de s'inscrire aux activités qui leur sont ouvertes quel que soit la CMCAS qui propose l'activité.

Cela fait de nombreuses années que la CMCAS Chartres-Orléans ouvre ses activités à l'ensemble des bénéficiaires, mais avec ce nouvel espace, les interactions deviennent beaucoup plus simples !

Les chiffres 2020 sont à mettre en relation avec le fait que :

- Toutes les activités n'étaient pas intégrées dans le logiciel
- La situation sanitaire a eu un impact sur les activités proposées et réalisées.

Nombre de commandes par tranche d'âge et type de paiement.



106
activités
mises en ligne,
accessibles aux
bénéficiaires

789
Ouvrant Droits de la
CMCAS se sont connectés
au moins 1 fois en 2020
sur « Mes Activités », soit
14.75% des OD

8 000 €
ont transité via
l'application,
206 commandes
réalisées, avec un
panier moyen
à **39€**.

36%
des paiements en CB
64% par chèque, soit
2900€ en paiement en
ligne et **5100€**
par chèque.

Les « autres » modes de paiement concernent des activités gratuites : les chasses aux trésors, halloween, initiations... Ces activités sont destinées aux enfants mais c'est l'âge de l'OD qui est pris en compte.

Bilan
2020

Commissions d'activités Par et Pour tous



69
Activités
proposées

52
Activités
annulées
cause
COVID

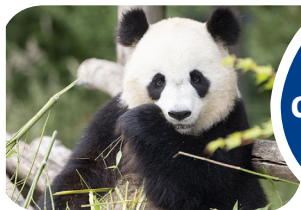


2
Pour
d'autres
causes

15 Activités réalisées

Bilan
2020

Portail Culture Billetterie de la CCAS

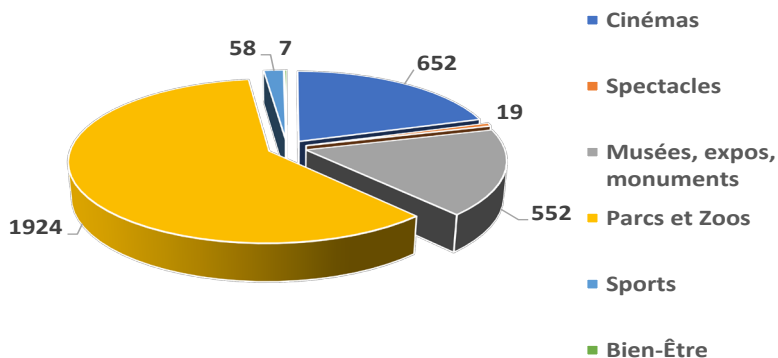


586
commandes
effectuées

3212
billets
vendus



Nombre de billets vendus par thème



Bilan
2020

Sports, Culture et Loisirs des activités pour tous les goûts



339
PASS' Activ
Jeunes
vendus

4 Clubs
sportifs
700
membres
au total



332
PASS'
CULTURE
vendus

217
PASS' ACTIV
Adultes
vendus



Bilan
2020

Restauration Méridienne CCAS



Nombre de repas servis restaurant de Dampierre

57251
repas servis
en 2020

228
couverts
par
jour



971 OD

de notre CMCAS
sont partis avec les
Activités Sociales
Hiver et Été
2020



Les vacances avec la CCAS en quelques chiffres

16.2 % des Ouvrant-Droits sont partis avec les Activités Sociales

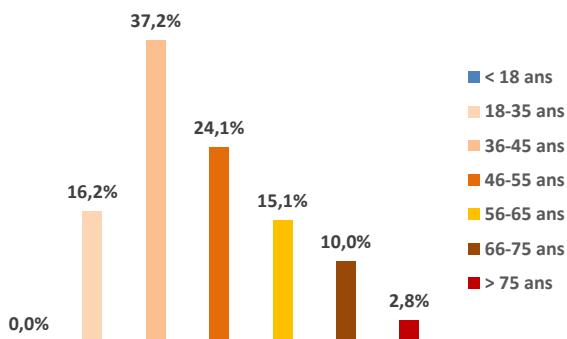
254 Ouvrant-Droits sont partis en séjour tour de rôle, soit **26,2 %**

641 Ouvrant-Droits sont partis en séjour à réservation directe, soit **66,0 %**

76 Ouvrant-Droits sont partis en tour de rôle et réservation directe, soit **7,8 %**

Soit **1342** séjours

Les partants par tranche d'âge



Les vacances pour tous

9 bénéficiaires sont partis en «séjour pluriel»

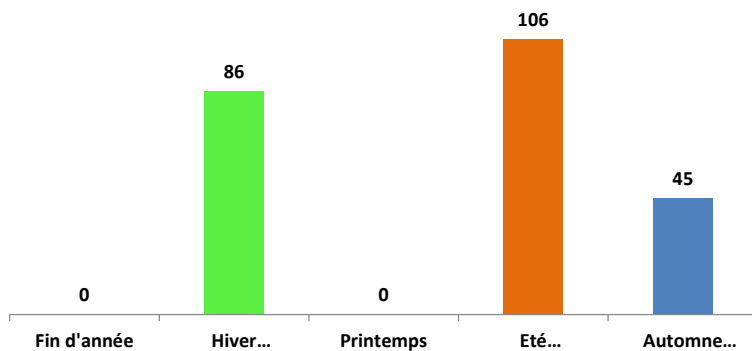


237

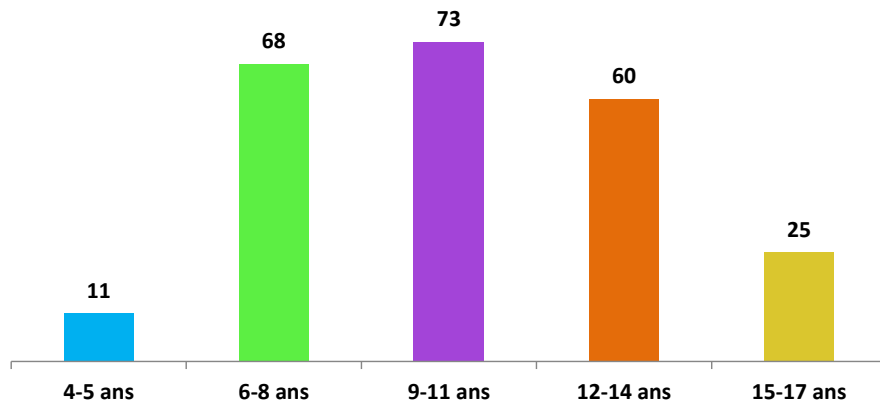
enfants sont
partis en vacances
avec les Activités
Sociales



Jeunes de la CMCAS affectés par saison



Jeunes de la CMCAS affectés par tranche d'âge





543

personnes ont
bénéficié d'aides
en 2020



Fonds distribués par la **GMCAS**
via la **commission GSSH**

18 Aides Solidarité (ASNR)
7 Aides Classes Transplantées
(ACT)
2 Aides aux Centenaires (AC)
Soit **5 236,17 €**



Aides versées ou apportées aux Bénéficiaires par le FASS (Fonds d'Action Sanitaire et Sociale)

39 personnes ont bénéficié de l'Aide à la Qualité de Vie (AQV)

5 personnes ont bénéficié de l'Aide Séjours Neige (ASN)

478 personnes ont bénéficié de l'Aide à l'Autonomie des
Jeunes (AAJ)

266 personnes ont bénéficié de l'Aide Familiale à la Petite
Enfance (AFPE)

113 personnes ont bénéficié de l'aide Contribution Vie
Etudiante et de Campus (CVEC)

9 personnes ont bénéficié de l'Aide Soutien Scolaire domicile
ou en ligne (ASS)

21 personnes ont été aidées à domicile suite à un
retour d'hospitalisation (ARDH)

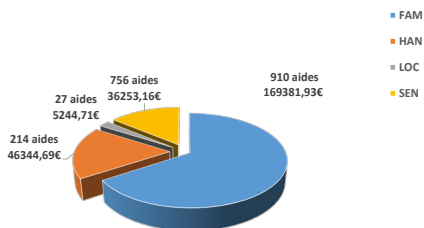
11 personnes ont été aidées pour la télé-assistance (TA)

29 personnes ont obtenu un diagnostic pour des aides
personnalisées

214 personnes ont bénéficié d'aides dans le cadre du
handicap en 2020

695 personnes ont bénéficié d'un Plan d'Actions Personnalisé
(PAP)

1880 aides représentant un budget total de **257 224,49 €**



Réseau Solidaire

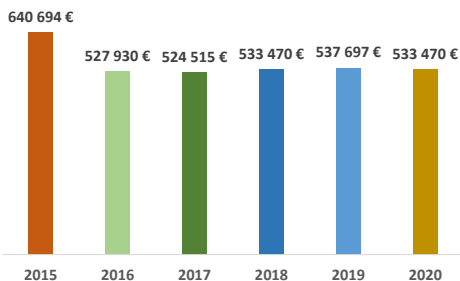


Dans le contexte sanitaire, les bénévoles du réseau solidaire ont gardé contact avec nos aînés (les plus de 70 ans) par des campagnes d'appel à chaque période de confinement.

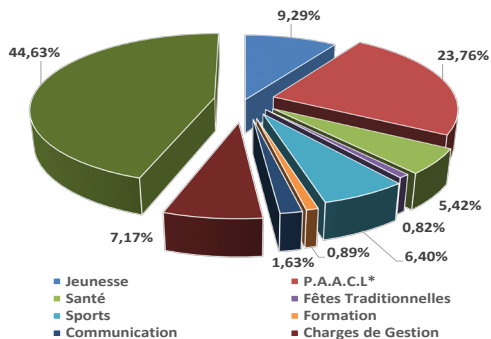


Les Activités Sociales de l'énergie sont financées par une contribution des entreprises de la branche des industries électriques et gazières, déterminée en fonction des volumes d'électricité ou de gaz commercialisés, distribués ou transportés par l'entreprise, ainsi que du volume d'électricité produit, multipliés par des coefficients forfaitaires en euros par gigawattheure (mode de calcul fixé par le décret de 10 mai 2017 modifiant l'article 25 du statut du personnel des IEG). La répartition entre les CMCAS est faite par le Comité de Coordination conformément aux règles de fonctionnement prenant en compte la superficie de chacune d'elle, le nombre de bénéficiaires actifs et inactifs.

Dotation 1% de la CMCAS de 2015 à 2020

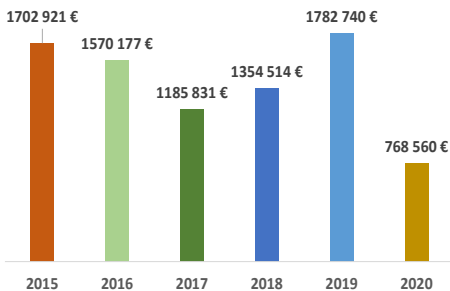


Répartition du budget primitif 2020 par domaine d'activité

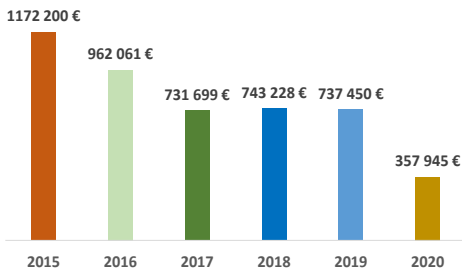


* Plein Air, Activités Culturelles et de Loisirs

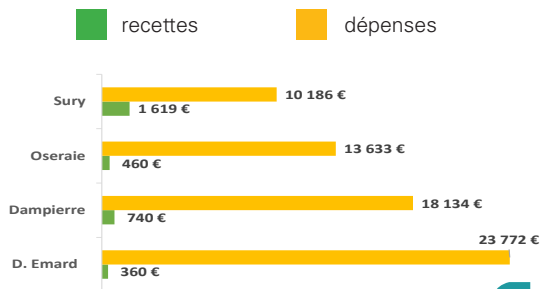
Dépenses de 2015 à 2020



Recettes de 2015 à 2020



Comparatif des dépenses et recettes par site en 2020



Composition du CA, du bureau, des commissions et des professionnels du territoire



Composition des SLVie

SLVie 1 : Eure et Loir Nord – Dreux

Président : Rosane BEAUFOUR

SLVie 4 : Eure et Loir Sud – Chartres

Présidente : Vincent LECOIN

SLVie 5 : Loiret Nord – Montargis

Président : Xavier ROUX

SLVie 6 : Loiret Est – Dampierre

Président : Jean-Claude BAPTISTE

SLVie 7 : Loiret Ouest – Orléans

Présidente : Stéphanie LAURENÇON-RAT

Bureau CMCAS

Président : Grégory BULLOT

Vice Pôte Déléguée : Stéphanie LAURENÇON-RAT

1er Vice-Président : Joël DAPSENCE

2ème Vice-Président : Patrick GUILLEMET

3ème Vice-Président : Pascal RAT

4ème Vice-Président :

Secrétaire Général : Xavier ROUX

Secrétaire Général Adjoint : Alexandre DELINE

Trésorier Général : Jean-Claude BAPTISTE

Trésorière Générale Adjointe : Pascale BARBÉ

CGT

CGT

CGT

CFE-CGC

CGT

CGT

CFDT

CGT

CGT

Professionnels du Territoire Centre

Secrétaire Assistante des Élus

Marjolaine SECQ-MARTY

Technicien.nes Séjours Activités

Patrick MILLOT

Nathalie SALVATORE

Assistante Conseil Promotion

Virginie MARTINAGE-DEFOIS

Techniciennes Conseil Promotion

Françoise BEISCHE

Philomène BENACEUR

Stéphanie CHAPARD

Aïcha LE GALLE

Geneviève MAITREPIERRE

Françoise SI-KADDOUR

Isabelle SIMONIN

Conseil d'Administration

CGT – 14 sièges

Axel BRACQUEMOND

Cyril COHIN

Claudie COLLIOT

Bruno GARNIER

Vincent LECOIN

Franck RAVIN

Corine ROUX

Grégory BULLOT

Stéphanie LAURENÇON-RAT

Joël DAPSENCE

Pascal RAT

Xavier ROUX

Jean-Claude BAPTISTE

Pascale BARBÉ

CFDT – 5 sièges (2 mandats vacants)

Stéphanie PINGE

Virginie TRANCHANT

Alexandre DELINE

CFE/CGC – 4 sièges (1 mandat vacant)

Sylvie FOREST

François SAINT-MARTIN

Patrick GUILLEMET

FO – 1 siège (mandat vacant)

Présidents des commissions

Retraités : Alain CHAUDET

CSSH : Claudie COLLIOT

Patrimoine : Grégory BULLOT

Jeunes Agents : Alex BRAQUEMONT

Communication : Grégory BULLOT

LACS : Jean-Jacques PANNETIER

Jeunesse : Corine ROUX

CCF : Yves PETRAULT-AUDINET

Encadrement-Formation-PLR :

Pascal RAT